Kim Pinelli.
SOLUTIONS
SYTEMS THAT CREATE CLARITY

Notion Focus Session

Bedingungen

Diese Bedingungen gelten für alle bei Kim Pinelli („Beraterin“) gebuchten Notion Focus Sessions.

1. Leistungsumfang

Die Notion Focus Session ist eine einmalige, individuelle Einzel-Session zu einem konkreten Notion-Thema des Kunden. Sie findet online per Videocall statt. Die Dauer ergibt sich aus der jeweiligen Buchung.

Die Session kann insbesondere genutzt werden für:

- die Beantwortung konkreter Fragen rund um Notion,
- die gemeinsame Arbeit an einem bestehenden Notion Setup,
- Feedback und Empfehlungen zu Strukturen, Datenbanken oder Workflows,
- kleinere Anpassungen, die innerhalb der Session umgesetzt werden können.

Die Leistung beschränkt sich auf die gebuchte Session. Vor- oder Nacharbeiten außerhalb der Session, eine vollständige Einrichtung eines Notion Systems sowie laufender Support sind nicht enthalten, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

2. Buchung und Zahlung

Die Terminreservierung erfolgt über das von der Beraterin bereitgestellte Online-Buchungssystem. Anschließend erhält der Kunde per E-Mail einen Link zur Zahlung.

Die Vergütung ergibt sich aus dem bei der Buchung angegebenen Preis und ist vor der Session vollständig zu zahlen. Mit Eingang der Zahlung kommt der Vertrag über die Notion Focus Session zustande und der Termin ist verbindlich gebucht. Mit der Zahlung akzeptiert der Kunde diese Bedingungen.

Geht die Zahlung nicht spätestens 24 Stunden vor dem reservierten Termin ein, kann die Beraterin den Termin freigeben.

Bereits gezahlte Beträge werden nicht erstattet, auch nicht bei Verschiebung, kurzfristiger Absage, Nichterscheinen oder Verfall des Anspruchs auf die Session.

3. Verschiebung durch den Kunden

Der Kunde kann den gebuchten Termin insgesamt bis zu zwei (2) Mal verschieben bzw. neu planen. Die Verschiebung muss spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin über das Buchungssystem oder per E-Mail erfolgen.

Der neue Termin muss innerhalb von drei (3) Monaten nach der ursprünglichen Buchung stattfinden.

Nach der zweiten Verschiebung oder nach Ablauf der drei Monate besteht kein Anspruch mehr auf eine weitere Verschiebung. Wird die Session bis dahin nicht wahrgenommen, verfällt der Anspruch auf die Session ohne Erstattung.

4. Kurzfristige Absage, Verspätung und Nichterscheinen

Bei einer Absage oder Verschiebungsanfrage weniger als 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin sowie bei Nichterscheinen gilt die Session als durchgeführt.

Erscheint der Kunde nicht innerhalb von 15 Minuten nach dem vereinbarten Beginn, gilt dies als Nichterscheinen.

Bei einer Verspätung des Kunden endet die Session zum ursprünglich geplanten Zeitpunkt. Die versäumte Zeit wird nicht nachgeholt.

5. Terminänderung durch die Beraterin

Kann die Beraterin einen Termin aus wichtigem Grund, etwa wegen Krankheit, nicht wahrnehmen, informiert sie den Kunden so früh wie möglich und bietet einen Ersatztermin an.

Eine Verschiebung durch die Beraterin wird nicht auf die Verschiebungsmöglichkeiten des Kunden angerechnet und verlängert die Frist von drei Monaten entsprechend.

6. Vorbereitung und Mitwirkung des Kunden

Der Kunde teilt das gewünschte Thema und relevante Informationen möglichst bei der Buchung bzw. rechtzeitig vor der Session mit, damit die Zeit bestmöglich genutzt werden kann.

Soll während der Session am Notion Setup des Kunden gearbeitet werden, stellt der Kunde sicher, dass er seinen Bildschirm teilen kann oder die Beraterin die erforderlichen Zugänge erhält.

Der Kunde ist für eine funktionierende technische Ausstattung und eine stabile Internetverbindung auf seiner Seite verantwortlich.

7. Aufzeichnung

Jede Session wird aufgezeichnet (Bild, Ton sowie ein automatisch erstelltes Transkript bzw. eine Zusammenfassung). Die Aufzeichnung dient der Dokumentation der Session und der Nachvollziehbarkeit der erbrachten Leistung.

Der Kunde erhält im Anschluss an die Session einen Link zur Aufzeichnung. Die Aufzeichnung wird ausschließlich im Rahmen der vereinbarten Leistung verwendet und nicht an Dritte weitergegeben.

Die Aufzeichnung ist fester Bestandteil der Notion Focus Session. Mit der Annahme dieser Bedingungen erklärt sich der Kunde damit einverstanden. Ist der Kunde mit der Aufzeichnung nicht einverstanden, kann die Session nicht durchgeführt werden.

8. Kommunikation

Die Kommunikation erfolgt grundsätzlich per E-Mail.

9. Drittanbieter

Die Beraterin übernimmt keine Verantwortung für Ausfälle, Änderungen, Einschränkungen oder Fehler von Notion, dem verwendeten Buchungssystem, dem Videocall-Tool oder anderen Drittanbieter-Tools.

Kosten für Software, Lizenzen oder sonstige Drittanbieterleistungen sind nicht in der Notion Focus Session enthalten.

10. Vertraulichkeit

Beide Parteien verpflichten sich, sämtliche im Rahmen der Session bekannt werdenden nicht öffentlichen Informationen vertraulich zu behandeln und ausschließlich für die vereinbarte Leistung zu verwenden.

11. Haftung

Die Beraterin erbringt die Session nach bestem Wissen und auf Grundlage der vom Kunden bereitgestellten Informationen. Die Empfehlungen stellen eine fachliche Einschätzung dar. Eine Garantie für einen bestimmten Erfolg wird nicht übernommen.

Im Übrigen gelten die gesetzlichen Haftungsbestimmungen.

12. Schlussbestimmungen

Die Beraterin erbringt ihre Leistungen als selbstständige Unternehmerin.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Soweit gesetzlich zulässig, ist Gerichtsstand der Sitz der Beraterin.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.